

DIŞ ŞİKÂYET / ÖNERİ FORMU

Şikâyet ve/veya Öneri Sahibinin Bilgileri (Kişisel bilgilerinizi paylaşmak istemiyorsanız lütfen boş bırakınız. İsimsiz öneri ve şikâyetler de dikkate alınacaktır.)

İsim ve Soyisim:

Tarih:

İletişim Bilgisi (Lütfen sizinle ne şekilde irtibata geçilmesini istediğinizi işaretleyiniz):

Telefon:

e-posta:

Adres:

Şikâyet / Öneriyi Kaydeden Kişinin İsim ve Soyismi

Şikâyet / Önerinin Alındığı Tarih ve İmza

Şikâyet ve/veya Öneri Detayları

Şikâyet/Öneri Türü:

Çevresel

Sosyal

Diğer

Şikâyet/Öneri Açıklaması (Ne oldu? Ne zaman meydana geldi? Nerede meydana geldi? Problemin sonucu nedir?):

Forma Konu Olay Durumu:

Tek seferlik olay

Sorun birden fazla defa oldu

Problem devam ediyor (Cevabınız "EVET" ise detayları yazınız)

Kayıt ve Geri Bildirim (Gökzirve Enerji tarafından doldurulacaktır)

Şikâyet / Öneri Kayıt No:

Şikâyet / Öneri Tarihi:

Şikâyeti / Öneriyi Kayıt Altına Alan Kişi ve Birim:

Şikâyet / Öneri için Alınacak Aksiyon:

Şikâyet Kapatılınca Gökzirve Enerji Tarafından Doldurulacaktır

Şikâyeti Kapatın Kişi, Tarih ve İmza: